POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Política de Términos y condiciones.

Cámara de Innovación y Tecnología Ecuatoriana – CITEC

Documento institucional que regula el acceso, navegación y utilización del sitio web de CITEC, así como las condiciones aplicables al uso de sus contenidos, formularios, directorios, servicios digitales y canales de contacto.

Versión: v1.0 **Fecha:** 17/08/2026 **Estado:** Vigente

USO RESPONSABLE DEL SITIO WEB.

Conoce las reglas que aplican cuando navegas y utilizas los servicios digitales de CITEC.

Esta política explica las condiciones de acceso, el uso de contenidos y servicios, la protección de datos personales y los canales disponibles para consultas.

1. **Revisa las condiciones de uso.**
2. **Conoce cómo funcionan los servicios y enlaces.**
3. **Consulta privacidad, cookies y canales de contacto.**

Rosa.

Persona usuaria del sitio.

Valeria.

Gestión institucional.

Carlos.

Legal y cumplimiento.

Andrés.

Mateo.

Diego.

Delegado de Protección de Datos.

Tecnología y seguridad.

Terceros y servicios externos.

Índice de secciones.

Consulta las 23 secciones de la Política de Términos y condiciones de CITEC y accede directamente al tema que necesitas revisar.

1 **1. Objeto y alcance.**

2 **2. Identificación de CITEC.**

3 **3. Condiciones generales de acceso y navegación.**

4 **4. Conductas prohibidas.**

5 **5. Contenidos del sitio web.**

6 **6. Directorio de empresas asociadas.**

7 **7. Afiliación y formularios externos.**

8 **8. Oportunidades de negocio.**

9 **9. Eventos y actividades.**

10 10. Newsletter y comunicaciones.

11 11. Propiedad intelectual e industrial.

12 12. Enlaces, plataformas y contenidos de terceros.

13 13. Redes sociales.

14 14. Protección de datos personales.

15 15. Delegado de Protección de Datos Personales.

16 16. Ejercicio de derechos ARCO+.

17 17. Cookies y tecnologías similares.

18 18. Seguridad del sitio web y de la información.

19 19. Disponibilidad y modificaciones del sitio web.

20 20. Limitación de responsabilidad.

21 21. Modificación de la Política.

22 22. Legislación aplicable.

23 23. Canales de contacto.

Política completa.

1 1. Objeto y alcance.

La presente Política de Términos y condiciones (en adelante,
la "Política") regula el acceso, navegación y utilización del sitio web de la Cámara de Innovación y Tecnología Ecuatoriana – CITEC, disponible en https://citec.com.ec/, así como de sus secciones, contenidos, funcionalidades, formularios, directorios, enlaces, herramientas y demás servicios digitales vinculados al portal.

La Política tiene por finalidad establecer las condiciones generales aplicables a los usuarios del sitio web, delimitar responsabilidades, proteger los contenidos y activos digitales de CITEC, y proporcionar lineamientos sobre el tratamiento de datos personales efectuado a través de los canales digitales de la institución.

El acceso o utilización del sitio web implica que el usuario conoce y acepta las condiciones previstas en esta Política, sin perjuicio de los avisos de privacidad, políticas específicas, condiciones particulares o bases aplicables a determinados servicios, formularios, eventos, beneficios, convocatorias o actividades.

2 2. Identificación de CITEC.

La Cámara de Innovación y Tecnología Ecuatoriana – CITEC es un gremio empresarial sin fines de lucro que representa y articula a la industria ecuatoriana de software, innovación y tecnologías de la información, promoviendo la colaboración entre el sector privado, la academia y el Gobierno para impulsar la innovación y la transformación digital en el Ecuador.

Denominación	Cámara de Innovación y Tecnología Ecuatoriana – CITEC
Domicilio	Av. Orellana E4-430 y Amazonas, Edificio Orellana 500, Piso 1, Quito – Ecuador
Correo general	info@citec.com.ec
Correo para derechos ARCO+ y contacto con el DPD	protecciondedatos@citec.com.ec
Sitio web	https://citec.com.ec/

3 3. Condiciones generales de acceso y navegación.

ROSA · PERSONA USUARIA DEL SITIO.

Navegación y uso del sitio.

Como persona usuaria, puedes consultar el sitio y utilizar sus funcionalidades respetando las condiciones previstas en esta Política.

3.1. Acceso al sitio web.

El acceso al sitio web es, con carácter general, libre y gratuito. No obstante, determinadas funcionalidades, formularios, actividades, beneficios, convocatorias o servicios pueden requerir el suministro de información, la inscripción previa, la condición de empresa asociada o el cumplimiento de requisitos específicos.

CITEC podrá modificar, suspender, restringir o retirar temporal o definitivamente cualquier contenido, servicio o funcionalidad del portal cuando existan razones técnicas, operativas, de seguridad, legales o institucionales que lo justifiquen.

3.2. Uso lícito y diligente.

El usuario se obliga a utilizar el sitio web, sus contenidos y funcionalidades de manera diligente, lícita, respetuosa y conforme a la buena fe, la legislación ecuatoriana, la presente Política y los derechos de CITEC y de terceros.

4 4. Conductas prohibidas.

Sin perjuicio de otras conductas que puedan resultar ilícitas o contrarias a esta Política, queda prohibido:

- Utilizar el sitio web para realizar actividades ilícitas, fraudulentas, engañosas o contrarias al orden público.
- Intentar acceder sin autorización a servidores, sistemas, bases de datos, cuentas, áreas restringidas o mecanismos de administración del portal.
- Introducir o difundir virus, código malicioso, malware, scripts, herramientas o elementos destinados a alterar, dañar, interceptar o comprometer el sitio web.
- Suplantar la identidad de personas naturales o jurídicas o proporcionar información falsa, inexacta o engañosa.
- Realizar extracción masiva, scraping, minería o reutilización automatizada de contenidos o datos del portal cuando ello vulnere derechos, medidas de seguridad o restricciones aplicables.
- Utilizar los datos de contacto publicados en el Directorio de empresas asociadas para spam, acoso, campañas no autorizadas, reventa de bases de datos o finalidades incompatibles con el contexto en el que fueron publicados.
- Reproducir, modificar, distribuir o explotar los contenidos del sitio web sin contar con autorización o habilitación legal suficiente.
- Realizar actos que puedan afectar la disponibilidad, integridad, seguridad, reputación o funcionamiento normal de CITEC o de terceros.

5 5. Contenidos del sitio web.

El sitio web contiene información institucional sobre CITEC, su misión, equipo, directorio, ejes de trabajo, alianzas, empresas asociadas, eventos, oportunidades de negocio, herramientas, iniciativas, noticias, beneficios, proyectos y demás contenidos relacionados con el ecosistema de tecnología e innovación.

CITEC procura que la información publicada sea útil y actualizada; sin embargo, determinados contenidos pueden provenir de empresas asociadas, aliados, organizadores, patrocinadores u otros terceros. Cuando corresponda, dichos terceros son responsables de la exactitud y legitimidad de la información que proporcionen.

Los contenidos publicados tienen carácter principalmente informativo e institucional. Salvo indicación expresa, no constituyen asesoría profesional, compromiso contractual, garantía de resultados, recomendación individual ni oferta comercial vinculante de CITEC.

6 6. Directorio de empresas asociadas.

CITEC mantiene en su sitio web un Directorio de empresas asociadas que permite a los usuarios buscar proveedores y empresas por distintos criterios, incluyendo empresa o servicio, categoría, ubicación y otros filtros disponibles en el portal.

Las fichas del Directorio pueden contener información institucional y comercial proporcionada por las propias empresas asociadas, incluyendo, según corresponda, nombre o razón social, ubicación, teléfonos, correo electrónico, sitio web, categorías, descripción de servicios, beneficios y datos de contacto.

Cuando la información publicada incluya datos personales de representantes o personas de contacto, su tratamiento se sujetará a la Política de Protección de Datos Personales de CITEC y a la base de legitimación aplicable.

Las empresas asociadas deberán procurar que la información que entregan a CITEC sea exacta, actualizada y legítima. CITEC podrá actualizar, corregir, suspender o retirar contenidos del Directorio cuando reciba una solicitud justificada o cuando ello resulte necesario por razones legales, operativas, de seguridad o de calidad de la información.

La inclusión de una empresa en el Directorio no constituye, por sí misma, garantía, certificación, recomendación o aval de CITEC respecto de la calidad, solvencia, idoneidad o resultados de los productos o servicios ofrecidos por dicha empresa, salvo que CITEC lo manifieste expresamente mediante un programa o certificación específica.

7 7. Afiliación y formularios externos.

El sitio web permite a las personas interesadas iniciar procesos de contacto o afiliación a CITEC. Para determinadas gestiones, el usuario puede ser redirigido a formularios o plataformas tecnológicas administradas por terceros.

Cuando un formulario sea operado por un proveedor externo, el tratamiento de los datos deberá observar las condiciones aplicables al servicio y las obligaciones que correspondan a CITEC y al proveedor según su rol en materia de protección de datos.

El usuario deberá proporcionar información veraz, exacta, pertinente y actualizada. La falta de información requerida puede impedir o limitar la atención de la solicitud.

8 8. Oportunidades de negocio.

CITEC podrá habilitar espacios para socializar requerimientos provenientes de organizaciones públicas o privadas con el propósito de facilitar oportunidades de negocio para sus empresas asociadas.

Los usuarios u organizaciones que remitan requerimientos deberán procurar que la información proporcionada sea lícita, suficiente y pertinente para la finalidad. La publicación o circulación de una oportunidad no implica que CITEC garantice la contratación, adjudicación, calidad de los participantes o resultados de una relación comercial entre terceros.

Cuando la gestión de oportunidades utilice formularios o servicios de terceros, dichos proveedores podrán intervenir en el tratamiento de la información conforme a sus funciones y a los instrumentos contractuales aplicables.

9 9. Eventos y actividades.

El sitio web puede publicar calendarios, convocatorias, eventos, capacitaciones, encuentros, conferencias, actividades gremiales u otras iniciativas propias o de terceros.

Las condiciones específicas de inscripción, participación, pago, cancelación, tratamiento de datos, uso de imagen, certificados o acceso podrán establecerse en cada evento. En caso de contradicción, las condiciones particulares comunicadas para el evento prevalecerán respecto de esa actividad específica.

CITEC podrá modificar información sobre fechas, lugares, ponentes, agendas o condiciones de eventos cuando exista causa justificada, procurando comunicar oportunamente los cambios relevantes a los participantes cuando corresponda.

10 10. Newsletter y comunicaciones.

El sitio web permite al usuario proporcionar su dirección de correo electrónico para suscribirse al newsletter y recibir noticias, novedades, eventos u otras comunicaciones de actualidad relacionadas con CITEC y el sector.

Cuando estas comunicaciones se sustenten en consentimiento, CITEC deberá recabarlo de forma libre, específica, informada e inequívoca y mantener evidencia razonable de su obtención. El titular podrá revocar el consentimiento o solicitar dejar de recibir dichas comunicaciones mediante los mecanismos habilitados.

Las comunicaciones necesarias para gestionar una relación institucional, contractual, gremial, de afiliación, evento o solicitud podrán realizarse sobre la base jurídica que corresponda, sin que necesariamente dependan del consentimiento.

11 11. Propiedad intelectual e industrial.

CARLOS · LEGAL Y CUMPLIMIENTO.

Propiedad intelectual e industrial.

Los contenidos, marcas, diseños y demás activos protegidos deben utilizarse respetando los derechos de CITEC y de terceros.

Salvo que se indique lo contrario, los textos, diseños, estructura, marcas, logotipos, signos distintivos, fotografías, ilustraciones, documentos, publicaciones, bases de datos, software y demás contenidos propios del sitio web pertenecen a CITEC o son utilizados con autorización de sus respectivos titulares.

El usuario podrá visualizar y utilizar los contenidos para fines personales, informativos o institucionales compatibles con el propósito del portal. Queda prohibida su explotación comercial, reproducción sustancial, modificación, distribución, comunicación pública o creación de obras derivadas sin autorización previa, salvo los usos permitidos por la legislación aplicable.

Los nombres comerciales, marcas y logotipos de empresas asociadas, aliados, patrocinadores u otros terceros pertenecen a sus respectivos titulares y se muestran únicamente en el contexto autorizado.

12 12. Enlaces, plataformas y contenidos de terceros.

DIEGO · TERCEROS Y SERVICIOS EXTERNOS.

Enlaces y servicios de terceros.

Algunos enlaces pueden dirigir a plataformas externas. Su funcionamiento y condiciones corresponden a sus respectivos responsables.

El sitio web puede incorporar enlaces a páginas web, mapas, redes sociales, formularios, herramientas, sitios de empresas asociadas, aliados, patrocinadores u otras plataformas externas.

CITEC no controla de forma permanente los contenidos, términos de uso, prácticas de privacidad, disponibilidad o seguridad de sitios externos. El acceso del usuario a dichos servicios se regirá también por las políticas y condiciones del tercero correspondiente.

La inclusión de un enlace externo no implica necesariamente asociación, aprobación o responsabilidad de CITEC respecto de todo el contenido o actividad desarrollada por el tercero.

13 13. Redes sociales.

CITEC puede mantener perfiles institucionales en redes sociales y enlazarlos desde su sitio web. Estos canales se utilizan principalmente para fines informativos, divulgativos, institucionales y de relacionamiento.

Las interacciones que el usuario realice directamente dentro de una red social están sujetas adicionalmente a las políticas, términos y condiciones de la plataforma correspondiente.

Las redes sociales no constituyen el canal formal para ejercer derechos en materia de protección de datos personales. Para ello deberá utilizarse el correo protecciondedatos@citec.com.ec.

14 14. Protección de datos personales.

14.1. Responsable del tratamiento.

CITEC actuará como Responsable del Tratamiento respecto de los datos personales que determine tratar a través de su sitio web, formularios, newsletter, actividades, Directorio y demás canales institucionales, sin perjuicio de los casos en que actúe como Encargado del Tratamiento por cuenta de un tercero.

14.2. Datos que pueden tratarse a través del sitio web.

Según la interacción concreta, CITEC podrá tratar:

- Datos de identificación y contacto.
- Datos de representantes y personas de contacto de empresas asociadas, aliados, proveedores y otras organizaciones.
- Información proporcionada mediante formularios de afiliación, contacto, eventos, proyectos u oportunidades de negocio.
- Correo electrónico utilizado para la suscripción al newsletter.
- Datos relacionados con consultas, solicitudes, requerimientos y comunicaciones.
- Datos de navegación, dirección IP, identificadores en línea, registros técnicos y cookies, cuando corresponda.

14.3. Finalidades.

Los datos personales recabados a través del sitio web podrán utilizarse, según corresponda, para:

- Atender consultas, solicitudes de información y comunicaciones iniciadas por el usuario.
- Gestionar procesos de afiliación y relacionamiento con empresas asociadas.
- Mantener y actualizar el Directorio de empresas asociadas.
- Gestionar eventos, actividades gremiales, capacitaciones, convocatorias y proyectos.
- Gestionar y socializar oportunidades de negocio.
- Enviar newsletters, noticias, novedades o comunicaciones cuando exista base de legitimación suficiente.
- Gestionar relaciones institucionales, comerciales, contractuales o precontractuales.
- Mantener la seguridad, disponibilidad, trazabilidad y funcionamiento del sitio web.

- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, administrativas o requerimientos de autoridad competente.

14.4. Bases de legitimación.

CITEC tratará datos personales únicamente cuando exista una base de legitimación reconocida por la LOPDP. Dependiendo de la finalidad, el tratamiento podrá sustentarse en el consentimiento del titular, la ejecución de medidas precontractuales o contractuales, el cumplimiento de obligaciones legales, el cumplimiento de órdenes de autoridad o el interés legítimo, cuando este último proceda y haya sido debidamente evaluado.

El consentimiento no será utilizado como base por defecto cuando exista otra base jurídica aplicable.

14.5. Conservación.

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad informada y, posteriormente, durante los plazos requeridos por obligaciones legales, contractuales, administrativas, de prescripción o defensa. Los criterios específicos de conservación se desarrollan en la Política de Protección de Datos Personales de CITEC y en los instrumentos internos aplicables.

14.6. Encargados, transferencias y comunicaciones.

CITEC podrá utilizar proveedores que presten servicios tecnológicos, alojamiento, formularios, gestión de eventos, comunicaciones, analítica, soporte u otros servicios que impliquen acceso a datos personales. Cuando actúen como Encargados del Tratamiento, deberán sujetarse a instrucciones documentadas, obligaciones de confidencialidad y medidas de seguridad apropiadas.

Las transferencias o comunicaciones de datos a terceros se realizarán únicamente cuando exista una base de legitimación suficiente y se cumplan los requisitos establecidos en la normativa aplicable.

15 15. Delegado de Protección de Datos Personales.

ANDRÉS · DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Delegado de Protección de Datos.

El DPD supervisa y asesora a CITEC en materia de protección de datos personales y constituye un punto de contacto especializado para estos asuntos.

CITEC cuenta con un Delegado de Protección de Datos Personales, cuyas funciones incluyen:

- Supervisar el cumplimiento de la LOPDP, su Reglamento General, las políticas institucionales y demás normativa aplicable.
- Atender solicitudes de titulares y gestionar el ejercicio de derechos ARCO+.
- Emitir recomendaciones internas para el adecuado tratamiento de datos personales.
- Participar en la gestión de incidentes de seguridad y privacidad.

El contacto directo con el Delegado de Protección de Datos Personales para cualquier solicitud derivada de actividades de tratamiento es: protecciondedatos@citec.com.ec.

16 16. Ejercicio de derechos ARCO+.

ROSA · PERSONA USUARIA DEL SITIO.

Tus derechos sobre tus datos.

Puedes ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos utilizando el canal habilitado por CITEC.

1

Identifica tu solicitud.

Indica el derecho que deseas ejercer y explica claramente lo que necesitas.

2

Utiliza el canal habilitado.

Envía tu solicitud al correo de protección de datos indicado por CITEC.

3

Recibe la respuesta.

CITEC atenderá la solicitud conforme a las condiciones y plazos aplicables.

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos en la LOPDP, incluyendo información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, suspensión o limitación, portabilidad, revocatoria del consentimiento y los demás que resulten aplicables.

Las solicitudes deberán remitirse al correo protecciondedatos@citec.com.ec, indicando de manera clara el derecho que se desea ejercer e incorporando la información necesaria para identificar al titular y gestionar la solicitud.

CITEC atenderá las solicitudes dentro de los plazos y condiciones previstos en la normativa ecuatoriana. Si el titular considera que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente, podrá acudir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

17 17. Cookies y tecnologías similares.

MATEO · TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD.

Cookies y tecnologías similares.

Las cookies y tecnologías similares pueden apoyar el funcionamiento, la seguridad, la medición y otras funcionalidades del sitio, según corresponda.

El sitio web puede utilizar cookies y otras tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, navegación, personalización, medición o análisis.

Las cookies no estrictamente necesarias deberán gestionarse de conformidad con la normativa aplicable y, cuando corresponda, estarán sujetas a mecanismos de información, configuración o consentimiento.

El detalle de las cookies utilizadas, sus proveedores, finalidades, duración y mecanismos de administración podrá desarrollarse en una Política de Cookies específica, que complementará esta Política.

18 18. Seguridad del sitio web y de la información.

MATEO · TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD.

Seguridad del sitio y de la información.

CITEC aplica medidas orientadas a proteger sus servicios digitales y los datos personales frente a riesgos y accesos no autorizados.

CITEC adoptará medidas técnicas, organizativas, jurídicas y administrativas razonables y apropiadas para proteger el sitio web y los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación, destrucción, uso indebido u otros incidentes.

Sin embargo, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar una seguridad absoluta. El usuario también es responsable de mantener medidas razonables de seguridad sobre sus dispositivos, navegadores, credenciales y conexiones.

19 19. Disponibilidad y modificaciones del sitio web.

CITEC procura mantener el portal disponible y funcional, pero no garantiza que el acceso sea ininterrumpido o que el sitio se encuentre libre de errores, vulnerabilidades, fallos de terceros o interrupciones derivadas de mantenimiento, actualizaciones, incidentes de seguridad, conectividad, fuerza mayor u otras circunstancias.

CITEC podrá modificar el diseño, estructura, contenidos, funcionalidades, servicios y secciones del sitio web en cualquier momento, cuando resulte necesario para su operación, actualización o cumplimiento.

20 20. Limitación de responsabilidad.

En la medida permitida por la legislación aplicable, CITEC no será responsable por daños derivados exclusivamente de circunstancias ajenas a su control razonable, entre ellas:

- Interrupciones temporales o indisponibilidad del portal.
- Fallos de conectividad, navegadores, dispositivos o servicios de terceros.
- Código malicioso o elementos introducidos por terceros pese a la aplicación de medidas razonables de seguridad.
- Uso indebido o contrario a esta Política efectuado por el usuario.
- Contenido, disponibilidad o funcionamiento de sitios externos enlazados desde el portal.
- Decisiones comerciales o contractuales adoptadas directamente entre usuarios y empresas asociadas a partir de la información disponible en el Directorio.

Nada de lo dispuesto en esta sección excluirá responsabilidades que no puedan limitarse o excluirse conforme a la legislación ecuatoriana.

21 21. Modificación de la Política.

CITEC podrá modificar o actualizar esta Política cuando existan cambios normativos, tecnológicos, operativos, institucionales o en las funcionalidades del sitio web. La versión vigente será la publicada en los canales oficiales de CITEC o la aprobada institucionalmente.

Cuando los cambios afecten de manera sustancial el tratamiento de datos personales, CITEC adoptará las medidas de información adicionales que correspondan.

22 22. Legislación aplicable.

La presente Política se rige por la legislación ecuatoriana vigente y, en particular, por:

- Constitución de la República del Ecuador.
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Normativa y resoluciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.
- Normativa aplicable en materia de propiedad intelectual.
- Demás disposiciones ecuatorianas que resulten aplicables.

23 23. Canales de contacto.

ANDRÉS · DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Canales de contacto.

Para asuntos relacionados con protección de datos personales y ejercicio de derechos, utiliza el canal específico indicado en esta sección.

Para consultas generales relacionadas con CITEC o con el funcionamiento del sitio web: info@citec.com.ec.

Para consultas de protección de datos personales, ejercicio de derechos ARCO+ o contacto con el Delegado de Protección de Datos Personales: protecciondedatos@citec.com.ec.

Domicilio: Av. Orellana E4-430 y Amazonas, Edificio Orellana 500, Piso 1, Quito – Ecuador.

Cámara de Innovación y Tecnología Ecuatoriana – CITEC

Política de Términos y condiciones · Versión v1.0 · 17/08/2026

Canales de contacto

info@citec.com.ec
protecciondedatos@citec.com.ec

Av. Orellana E4-430 y Amazonas, Edificio Orellana 500, Piso 1, Quito – Ecuador